KATA PENGANTAR

SAAT ini, dunia bisnis bagi UMKM mengalami persaingan yang begitu sengit. Di mana setiap usaha berusaha meningkatkan kinerjanya secara terstruktur melalui proses kerja, alur kerja, hingga metode kerja untuk memaksimalkan pelayanan usaha demi memenuhi kebutuhan konsumen. Upaya yang dapat diberikan untuk peningkatan kinerja UMKM dapat melalui penerapan *Standard Operational Procedure* (SOP) dan *Key Performance Indicator* (KPI).

Standard Operational Procedure (SOP) dan *Key Performance Indicator* (KPI) merupakan dua hal penting dalam mengelola Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) agar dapat menjamin kinerja usaha berjalan dengan lancar. Dengan begitu, pelaku usaha dapat menilai kinerja dari usaha yang

Dipindai dengan CamScanner

dijalankan sebagai tolok ukur pengambilan keputusan dalam mencapai tujuan usaha yang lebih progresif. Tidak hanya bagi perusahaan korporasi saja, SOP dan KPI juga penting untuk di-implementasikan di berbagai organisasi, salah satunya UMKM.

Buku *Panduan Menyusun SOP dan KPI* merupakan pedoman yang cocok bagi pelaku usaha untuk dapat Menyusun SOP dan menentukan KPI-nya sendiri sesuai dengan usaha yang dijalankan. Selain mengenalkan SOP dan KPI kepada pelaku usaha, buku ini juga membahas mengenai penyusunan SOP, penetapan KPI, dan contoh implementasi SOP dan KPI dalam bisnis UMKM.

Dipindai dengan CamScanner